



## **CARTA DEI SERVIZI**

### **CAG CARMEN STREET**

#### **Premessa**

Il CAG Carmen Street è promosso dai Padri Maristi. Essi sono presenti a Brescia dal 1925. A lungo impegnati nell'educazione scolastica, a partire dagli anni '80 hanno rivolto la loro attenzione anche all'educazione giovanile extrascolastica, promuovendo la nascita d'alcuni servizi nel quartiere Carmine, tra i quali un Centro Diurno, una Comunità di Pronto Intervento per minori ed una Comunità alloggio (CAM).

Nel gennaio 1990 il Centro Diurno si è trasformato in Centro Aggregazione Giovanile (CAG), assumendo il nome "*Carmen Street*".

#### **Alcuni elementi educativi**

Formare una persona è un'opera creatrice che si sviluppa in multiformi modi. È proprio per questo che l'educazione è un'opera collettiva cui lavorano numerosi attori, fra i quali la scuola, la famiglia, le altre agenzie sul territorio... La posta in gioco è importante. Ben si conoscono i problemi che sovente in età adulta si pongono in coloro ai quali non si è concesso di esprimere le proprie emozioni. O i comportamenti disastrosi di quei "geni" brillanti e insopportabili nel confronto del loro prossimo.

Le attività proposte nel CAG non sono fatte per acquisire competenze, ma sono volte alla promozione del benessere e dell'agio dei bambini e ragazzi del territorio.



La dimensione dell'accoglienza è prioritaria e fondamentale. Viene riservata una particolare attenzione a tutte le diverse situazioni (comprese quelle di fragilità) che si presentano, siano esse di natura fisica o sociale, psicologica o culturale, ecc.

L'obiettivo è favorire la socializzazione e il benessere di tutti, sviluppando strategie per contenere il disagio e promuovere l'agio.

Oltre all'accoglienza si pone particolare attenzione al rispetto delle diversità culturali e religiose, cercando di contrastare gli stereotipi e le stigmatizzazioni.

Il punto di partenza non è quella di cambiare le persone quanto di vivere con loro, con le ricchezze ed i limiti, le risorse e le problematiche, gli elementi positivi e quelli negativi, nella consapevolezza che se ci può essere un cambiamento nella vita delle persone, questo avviene nella misura in cui esse possono sperimentare di essere accolte, accettate, accudite ed amate.

L'esempio è un luogo comune nella riflessione educativa. Nelle nostre società pronte a identificarsi con le immagini virtuali, quali riferimenti proporre ai giovani? Come aiutarli a dare più importanza all'essere che all'apparire? E come aiutarli a diventare persone autentiche? Sappiamo bene come loro stessi distinguano rapidamente, e spesso in maniera giusta, l'autenticità dei loro interlocutori.

Per un educatore l'esempio si esprime:

- essendo lui stesso una persona autentica,
- non nascondendo il suo pensiero dietro a un regolamento,
- facendo ciò che dice, dicendo ciò che fa,
- accettando o suscitando l'incontro, anche se difficile.

I minori hanno bisogno d'incontrare persone competenti nell'ambito della loro professione. Più ancora, di presenze reali che non s'identificano col loro stato.

Uomini e donne che dicono il loro gusto per la vita e il senso che vi danno. Questo non s'impura nelle università. Non è il privilegio dei giovani... o degli anziani... o dei religiosi... o dei laici.

È una necessità che rinvia ciascun operatore a domande fondamentali. Quale attenzione pongo nei confronti dei bambini e dei giovani? Perché questa scelta dell'educazione? Quali sono i mezzi che mi do per realmente fare equipe?

L'esigenza è forte. Un educatore lavora con ragazzi, con giovani. Suo modo di essere, di porsi, di incontrarli, ostacola o favorisce la loro stessa crescita. La sua libertà interiore è una buona garanzia per la loro. La sua presenza li convoca all'esistenza...

### **Destinatari**



Sono i minori ed i giovani, senza distinzione di sesso, di età compresa fra i 6 e i 24 anni.

Per le adolescenti e le giovani straniere, soprattutto quelle che, a causa della promiscuità degli spazi sociali, sono - per motivi culturali e/o religiosi - impossibilitate ad accedere alle più dif-

fuse opportunità sociali, è promosso il *Progetto Alma*, in spazi appositamente dedicati a ciò, esterni al CAG.

### **Iscrizioni**

Il CAG si caratterizza per il libero accesso, senza distinzione di nazionalità, di diversa abilità, di etnia, di religione o di condizione economica.

È richiesta sempre, ai genitori, l'iscrizione al Centro tramite compilazione di un'apposita scheda.

Per i bambini della scuola elementare, i genitori s'impegnano a ritirare i propri figli negli orari concordati e a comunicare agli educatori eventuali variazioni.

### **Costi**

La frequenza alle attività è gratuita. Soltanto per la partecipazione ad alcune di essere (ad es.: piscina, equitazione, uscite) viene richiesto un contributo integrativo.

### **Orari di apertura e ciclo delle attività**

L'apertura del C.A.G. risponde a bisogni che variano a seconda delle fasce d'età, per questo, ad ogni area, corrisponde un orario di apertura diverso.

Durante il periodo scolastico:

lunedì-venerdì: dalle ore 14,30 alle 19,30.

Il martedì sera l'orario è prolungato alle 21,00 ed il giovedì alle 22,00.

sabato: dalle 14,30 alle 18,30.

Periodo non scolastico:

- per la fascia dei bambini: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00. Il servizio è sospeso durante il mese di agosto.

- per le altre fasce: dal lunedì al venerdì dalle 14.30 alle 20.00. Il servizio rimane aperto anche durante il mese di agosto.

Questi orari possono subire delle variazioni nel corso delle diverse stagioni dell'anno (ad es. variazione delle serate d'apertura).

*L'anno scolastico è diviso in tre fasce:*

- da settembre a natale;
- da gennaio a pasqua;
- da dopo pasqua alla fine dell'anno scolastico.



Per ogni periodo vengono proposte, tramite apposito volantino, una serie di attività per ciascuna fascia di età. In genere, ogni pomeriggio e per ogni fascia sono proposti un'attività organizzata e lo spazio di gioco libero, come pure è previsto uno spazio per lo svolgimento dei compiti.

Alcune attività variano a secondo della stagione.

### **Caratteristiche strutturali**

La struttura di proprietà del Demanio. Si dispone su due ampi saloni e di un cortile interno.

Per lo svolgimento di varie attività (piscina, equitazione, pattinaggio, ecc.) ci si avvale di strutture esterne.

### **Operatori**

Il personale del C.A.G. è composto da 5 operatori:

- 2 operatrici sulla fascia bambini
- 1 operatore ed 1 operatrice sulla fascia preadolescenti ed adolescenti e giovani
- 1 coordinatore che si occupa anche dello spazio compiti e degli adolescenti.

Essi, con il responsabile del Servizio, fanno parte dell'équipe educativa.

L'équipe si riunisce settimanalmente per verificare e progettare il lavoro comune e per la formazione.

La verifica periodica delle attività avviene, di solito, alla fine di ogni ciclo delle attività.

Settimanalmente il coordinatore tiene, con i rispettivi educatori di riferimento, una mini équipe per la fascia elementari ed una per la fascia preadolescenti e adolescenti.

È previsto l'accompagnamento di supervisione.

L'équipe, in caso di necessità, si avvale d'altre competenze specifiche esterne (mediatore culturale, psicologo, ecc.).

Sono presenti anche altre figure che affiancano gli educatori, quali volontari e tirocinanti.

### **Volontari**

La presenza dei volontari è prevista, quali figure che affiancano l'azione educativa degli educatori dell'équipe. Essi non hanno responsabilità educativa diretta.

Il coordinatore tiene incontri privilegiati con essi, fornendo informazioni, indicazioni e verificando il loro fattivo apporto.

### **Capacità recettiva**

Il servizio è autorizzato a 30 posti.

### **Rapporti con le famiglie**

Per i minori che accedono al CAG il rapporto con la famiglia è il rapporto più significativo. Vengono privilegiati i momenti informali d'incontro con i genitori, al momento del ritiro dei figli presso il Centro.

Durante l'anno si organizzano 4 momenti aperti ai genitori (castagnata ad ottobre – auguri a Natale – primavera – fine anno scolastico).

### **Questionario di soddisfazione dell'utenza (Customer Satisfaction)**

Sono predisposti due questionari di rilevamento della soddisfazione dell'utenza: uno per i genitori e uno per i frequentanti (diversificato per fascia di età: elementari e adolescenti).

La somministrazione del questionario è prevista nel corso dei mesi di dicembre e di giugno.

### **Rapporto con i Servizi Sociali**

Si ritiene importante mantenere il rapporto con gli operatori del Servizio che hanno in carico minori che accedono al Centro. Questo rapporto, di solito, è tenuto dal Coordinatore.

### **Interventi di rete**

Il coordinatore e/o gli educatori dell'equipe educativa mantengono i rapporti con:

- Insegnanti e scuole
- Servizi Sociali territoriali
- Servizi sanitari (strutture sanitarie, consultori)
- Agenzie ed associazioni educative del territorio
- Associazione Intessere.

Alcune attività possono essere promosse in collaborazione con altri CAG della città.

### **Trasmissione dati**

I dati relativi alla frequenza e altre informative di tipo statistico sono inviati al Comune di Brescia e alla Regione, nei tempi previsti dagli Enti che le richiedono.

### **Scambi culturali**

Sono previsti scambi culturali con una scuola superiore di Tolone (Francia). Ogni anno si accoglie un gruppo di studenti in visita al nostro Centro. Un gruppo di ragazzi/e del CAG ricambia la visita, ospiti della scuola e nelle famiglie degli studenti che partecipano allo scambio.

Questa esperienza permette il confronto con realtà, esperienze scolastiche e abitudini molto diverse, permettendo di stabilire relazioni sia con i/le ragazzi/e che ospitano che con le loro famiglie.

### **Rete Marista Europea dell'Educazione**

Il CAG *Carmen Street* fa parte dell'*European Marist Education Network (Réseau Européen Éducation Mariste)*. Il *Network* promuove incontri periodici a livello europeo e offre la possibilità di organizzare attività comuni tra singole realtà, quali gli scambi culturali.

Il *Network* partecipa annualmente al finanziamento di un progetto di *Carmen Street*.

### **Sito internet**

Le attività del CAG, insieme a diverse altre notizie utili per conoscere la storia ed il Centro, sono presentate sul sito internet <http://carmenstreet.it/>

### **Dove siamo**

Il nostro indirizzo:

Carmen Street

Vicolo Manzone 7,

25122 Brescia

tel 0303530123

